

KROSS/KIPSS（株式会社加藤製作所殿サーバ）障害調査報告書

日時 2023/09/19 13:41 ~ 17:14

作業者 与那嶺

更新サーバ KATO JAPAN サーバ

現象

2023/09/19 13:41 ~ 17:14 までの間、ユーザ ID「A40683」のユーザ情報が更新できない状態になっていました。大変申し訳ありません。

対処

2023/09/19 17:14 にサイトを再起動した後は、ユーザ ID「A40683」のユーザ情報が更新できる状態に復旧しました。

調査結果

ログを確認したところ、ユーザ情報の DB 更新エラーが繰り返し発生していました。

[tomat/logs/catalina.out]

```
2023/09/19 13:41:19 450(WARN )ExceptionHandler SQL Error: 1205, SQLState: 41000[]
2023/09/19 13:41:19 450(ERROR)ExceptionHandler Lock wait timeout exceeded; try restarting transaction[]
...
2023/09/19 13:42:55 611(WARN )ExceptionHandler SQL Error: 1205, SQLState: 41000[]
2023/09/19 13:42:55 611(ERROR)ExceptionHandler Lock wait timeout exceeded; try restarting transaction[]
...
2023/09/19 13:43:21 789(WARN )ExceptionHandler SQL Error: 1205, SQLState: 41000[]
2023/09/19 13:43:21 790(ERROR)ExceptionHandler Lock wait timeout exceeded; try restarting transaction[]
...
2023/09/19 13:43:58 133(WARN )ExceptionHandler SQL Error: 1205, SQLState: 41000[]
2023/09/19 13:43:58 133(ERROR)ExceptionHandler Lock wait timeout exceeded; try restarting transaction[]
...
2023/09/19 13:45:35 342(WARN )ExceptionHandler SQL Error: 1205, SQLState: 41000[]
2023/09/19 13:45:35 342(ERROR)ExceptionHandler Lock wait timeout exceeded; try restarting transaction[]
...
```

システムを調査したところ、エラー発生後の処理に不具合があり、一度エラーが発生すると DB のコネクションが解放されませんでした。

そのため、エラーが発生したユーザ ID のレコードがロックされて、ユーザ情報が更新できない状態となってしまいました。

ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

対策

ユーザ情報の DB 更新処理を改良して、エラー発生後も DB コネクションを解放するように修正しました。

2023/09/25 にこの修正を本番サイトに反映しました。

以上