

KROSS/KIPSS（株式会社加藤製作所殿サーバ）障害調査報告書

日時 2023/09/25 19:00 ～ 2023/09/28 18:22

作業者 与那嶺

更新サーバ KATO JAPAN サーバ

現象

担当課店所「東京支店」のアカウントでログインしたとき、担当課店所「京滋営業所」のユーザの注文が表示されてしまいました。

トップ

パーツリスト

注文フォーム

部品注文書

支給部品依頼書

キャンペーン

マニュアル一覧

整備要領書

分解要領書

サービス連絡票

補修部品連絡票

部品情報

キーワードを検索

状況: サービス店: (株) 木村モータース 出荷先名:

状況	サービス店	出荷先名	管理番号	注文番号	注文月日	型式	号機	出荷日報
出荷済み	(株) 木村モータース	(株) 木村モータース	UT380301	0600.M5195	2023/09/28	KR70H-L 5210	0	PDF
出荷済み	(株) 木村モータース	(株) 木村モータース	UT380288	0600.M5193	2023/09/28	KR25H-F 02A0	0	PDF
出荷済み	(株) 木村モータース	(株) 木村モータース	UT379865	0600.PC263	2023/09/19	KR 0030	0	PDF
出荷済み	(株) 木村モータース	(株) 木村モータース	UT379335	0600.PC242	2023/09/06	KR 0030	0	PDF
出荷済み	(株) 木村モータース	(株) 木村モータース	UT379292	0600.M5170	2023/09/05	KR25H-F 02A0	0	PDF
出荷済み	(株) 木村モータース	(株) 木村モータース	UT379010	0600.M5165	2023/08/30	KR25H-F 02A0	0	PDF
出荷済み	(株) 木村モータース	(株) 木村モータース	UT378997	0602.M5163	2023/08/30	KR-50H-F 01A0	251	PDF

戻る

ホーム

図書一覧

パーツ

マニュアル

検索

カート

マイフレーム

全文

図書

ページ

部品

価格

メモ

ログアウト

検索

クリア

詳細

お気に入りのインポート

Welcome to AFTAMA

その他のお気に入り

ご登録社名: 加藤製作所

ご登録者: 安部 謙

プライバシーポリシー

著作権・免責について

お問合せについて

サイトのご利用条件

Copyright (C) 2013 KATO WORKS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

調査結果

ユーザ情報を確認したところ、テスト用アカウント「ADSTESTER」に不整合なデータが登録されており、このことが原因で不具合が発生していました。ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

- ・ 担当課店所：東京支店
- ・ 得意先コード：14470（京滋営業所のもの）

The screenshot shows the KATO user management interface. A modal window titled '詳細編集' (Detailed Edit) is open, displaying the profile for user 'ADSTESTER'. The following fields are highlighted with red boxes:

- 得意先コード [?]: 14470
- 担当課店所 [?]: 東京支店
- 送信先メールアドレス [?]: yonamine@ads-techno.co.jp

Other visible fields include:

- グループID: A1
- ヘッダ定義識別子: (empty)
- 姓名: ADSテストター
- 郵便番号: 103-0027
- 都道府県: 東京都
- 住所: 中央区日本橋 1-6-7
- 会社名: ADSテクノロジー株式会社
- 区分: システム課
- エリア: Dom
- 電話番号: 03-6868-7062
- FAX番号: 03-6868-7062
- e-mail [?]: yonamine.daisuke.1986@gmail.com

On the left, a search result table shows 4 items:

No.	ユーザID	グループID	ヘッダ定義識別子
1	ADSTESTER	A1	
2	ADMIN	ADMIN	
3	AD33753	BE-CRHD_A35694	
4	ADSMONITOR	TEST	

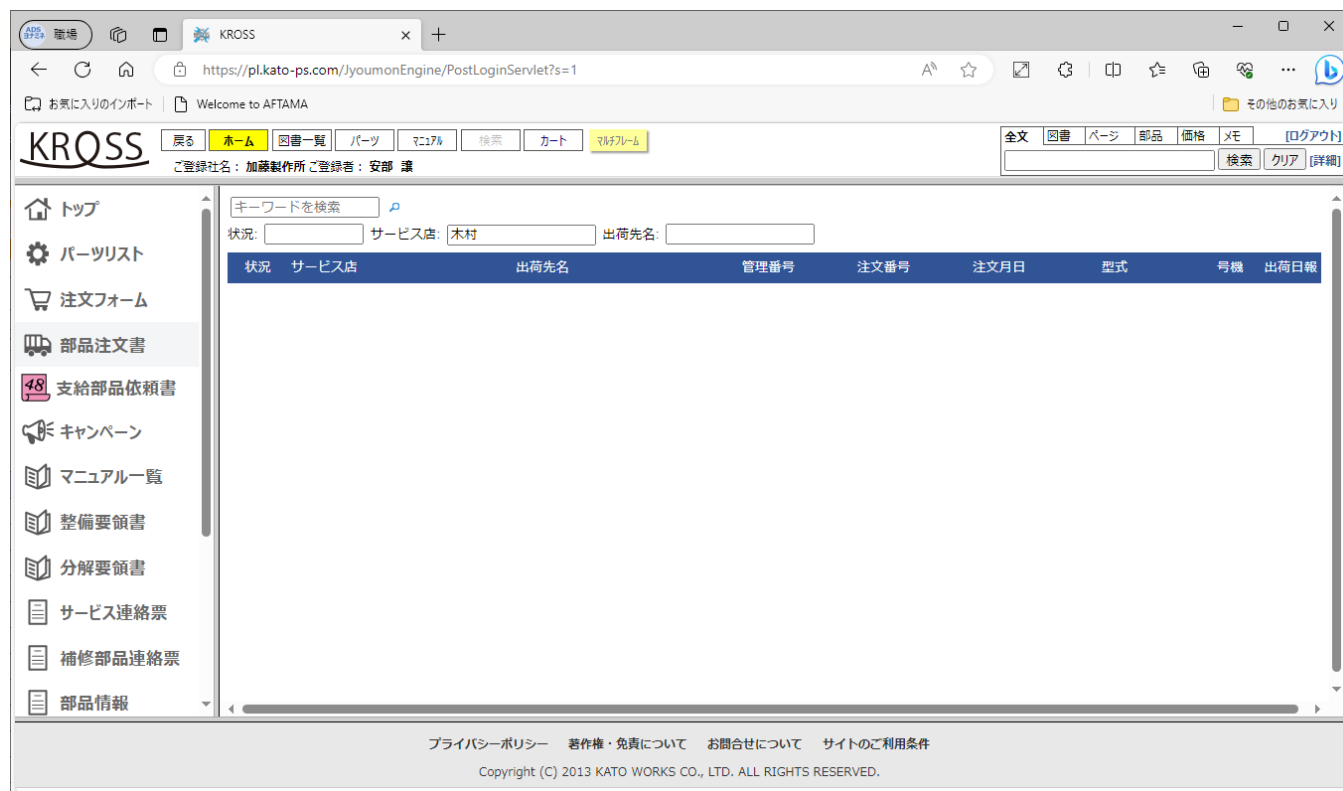
Buttons on the right include '全件入替', '全件保存', and '追加登録'. A note at the bottom right states '[検索結果をローカルファイルに保存]'.

対策

テスト用アカウント「ADSTESTER」の得意先コードを正常なものへ更新しました。

- ・ 得意先コード：03228（東京支店のもの）

その結果、担当課店所「東京支店」のアカウントでログインしたとき、担当課店所「京滋営業所」のユーザの注文は表示されなくなりました。



以上