

KROSS/KIPSS（株式会社加藤製作所殿サーバ）障害調査報告書

日時 2023/09/25 19:00 ~ 2023/09/28 18:22

作業者 与那嶺

更新サーバ KATO JAPAN サーバ

現象

担当課店所「東京支店」のアカウントでログインしたとき、担当課店所「京滋営業所」のユーザの注文が表示されてしまいました。

状況	サービス店	出荷先名	管理番号	注文番号	注文月日	型式	号機	出荷日報
出荷済み	(株)木村モータース	(株)木村モータース	UT38030 1	0600.M5195	2023/09/ 28	KR70H-L 5210	0	PDF
出荷済み	(株)木村モータース	(株)木村モータース	UT38028 8	0600.M5193	2023/09/ 28	KR25H-F 02A0	0	PDF
出荷済み	(株)木村モータース	(株)木村モータース	UT37986 5	0600.PC263	2023/09/ 19	KR 0030	0	PDF
出荷済み	(株)木村モータース	(株)木村モータース	UT37933 5	0600.PC242	2023/09/ 06	KR 0030	0	PDF
出荷済み	(株)木村モータース	(株)木村モータース	UT37929 2	0600.M5170	2023/09/ 05	KR25H-F 02A0	0	PDF
出荷済み	(株)木村モータース	(株)木村モータース	UT37901 0	0600.M5165	2023/08/ 30	KR25H-F 02A0	0	PDF
出荷済み	(株)木村モータース	(株)木村モータース	UT37899 7	0602.M5163	2023/08/ 30	KR-50H-F 01A0	251	PDF

調査結果

ユーザ情報を確認したところ、テスト用アカウント「ADSTESTER」に不整合なデータが登録されており、このことが原因で不具合が発生していました。ご迷惑をかけして大変申し訳ございません。

- ・ 担当課店所：東京支店
- ・ 得意先コード：14470（京滋営業所のもの）

検索

ユーザID	グループID	ヘッダ定義識別子
ADSTESTER	A1	

1 - 4件 / 検索一致 全4件

No.	ユーザID	グループID	ヘッダ定義識別子
1	ADSTESTER	A1	
2	ADMIN	ADMIN	
3	AD33753	BE-CRHD_A35694	
4	ADSMONITOR	TEST	

詳細編集

グループID	A1
ヘッダ定義識別子	
姓名	ADSテスター
郵便番号	103-0027
都道府県	東京都
住所	中央区日本橋1-6-7
得意先コード [?]	14470
会社名	ADSテクノロジー株式会社
区分	システム課
エリア	Dom
電話番号	03-6868-7062
FAX番号	03-6868-7062
e-mail [?]	yonamine.daisuke.1986@gmail.com
担当課店所 [?]	東京支店
送信先メールアドレス [?]	yonamine@ads-techno.co.jp

保存 閉じる

[検索結果をローカルファイルに保存]

対策

テスト用アカウント「ADSTESTER」の得意先コードを正常なものへ更新しました。

- ・得意先コード：03228（東京支店のもの）

その結果、担当課店所「東京支店」のアカウントでログインしたとき、担当課店所「京滋営業所」のユーザの注文は表示されなくなりました。

以上